



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2021



DEPARTAMENTO DE RRHH

Rawson BPO | +34 910 14 99 76

ÍNDICE

1. CARTA DEL PRESIDENTE	3
1.1 Implicación de los Altos Cargos	4
2. ¿QUIÉNES SOMOS?	4
2.1 Actividad	4
2.2 Política de calidad, Medioambiente y Responsabilidad Social	5
2.3 Misión, Visión y Valores	6
2.4 Organigrama y composición de los órganos sociales y directivos	6
3. CÓDIGO ÉTICO	7
3.1 Objetivo	7
3.2 Alcance	7
3.3 Principios Éticos	7
4. MODELO DE RELACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	8
4.1 Organización	8
4.2 Clientes	9
4.3 Trabajadores, empleo igualdad y conciliación	9
4.4 Medioambiente	10
4.5 Sociedad	10
5. PILARES DEL PLAN DIRECTOR: RSC 2021	11
5.1 Gobierno y Transparencia	11
5.2 Compromiso con nuestros clientes	12
5.3 Gestión Responsable de los Recursos Humanos	13
5.4 Patrocinio y acción social	14
5.5 Respeto al Medioambiente	15
6. PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	16
7. CONTACTO	18

1. CARTA DEL PRESIDENTE



Estos dos últimos años han sido especialmente difíciles para toda la sociedad por los efectos que ha causado la pandemia.

En este contexto, la Responsabilidad Social Corporativa ha experimentado un impulso importante, provocando que muchas más empresas apuesten por este tipo de acciones.

Para Rawson, una vez más ha sido una oportunidad para ratificar nuestro compromiso con la sociedad, la economía y el medioambiente, y afianzar nuestros valores como empresa responsable y comprometida con el entorno del que formamos parte indisoluble.

Como siempre ha sido nuestra convicción, seguimos enfocando nuestros esfuerzos en ser capaces de transformar nuestros principios éticos en acciones concretas y tangibles, que convertidas en iniciativas ayuden a lograr efectos positivos en la sociedad.

Nuestra principal vocación no es otra que contribuir, en la medida de nuestra dimensión y capacidades, por un lado, a generar empleo estable y motivador y, por otro, al desarrollo de iniciativas tecnológicas que ayuden a España y a todos los países en los que estamos teniendo presencia, a desarrollar una sociedad cada vez más justa, libre y equilibrada.

En el aspecto medioambiental, entendemos que al ser una empresa prestadora de servicios profesionales cuyo efecto principal es intangible, el impacto que generan nuestras actividades al medio ambiente no es demasiado significativo. No obstante, como empresa comprometida con la responsabilidad medioambiental integramos la gestión ambiental en la gestión de la empresa, con el objetivo de mitigar o minimizar los impactos negativos que podemos ocasionar, y potenciar el desarrollo sostenible.

Desde el punto de vista económico, Rawson BPO tiene una clara política de reinversión de la mayor parte de los beneficios de nuestra actividad empresarial y que sirvan al propósito de crecer, mejorar nuestros procesos y servicios y de disponer de sistemas de gestión transparentes y abiertos que permiten, entre otras cosas, que nuestros clientes tengan información periódica, ratios de servicio y ratios económicos para una mejor relación empresarial con ellos.

Adicionalmente, y dentro de esa disposición de trasladar principios a realidades, Rawson BPO reafirma los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción de Naciones Unidas (United Nations Global Compact).

La Responsabilidad Social Corporativa para Rawson BPO es un activo más, forma parte de la política de nuestra empresa y sirve de guía para formular relaciones a largo plazo tanto de forma interna como externa, y siempre basadas en principios de

ética, responsabilidad, legalidad y sostenibilidad. Nuestra mayor vocación es y será revertir los beneficios en el propio crecimiento de la empresa, y con nuestro hacer contribuir de manera activa al desarrollo de todos aquellos colectivos con los que nos relacionamos.

Rafael Fernández Torres

Presidente

1.1 Implicación de los Altos Cargos

La dirección de la compañía conoce en profundidad las actividades de RSC, elaborará anualmente la carta de presentación de sus informes respecto a este asunto, así como una memoria, para evaluar los objetivos alcanzados. Además, interviene en definir los principales impactos en materia de sostenibilidad de la compañía, los riesgos y las oportunidades.




2. ¿QUIÉNES SOMOS?

2.1 Actividad

Rawson BPO es una compañía de capital 100% español, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tiene 1 órgano social activo y es una Sociedad Limitada. El Domicilio Social de nuestra empresa, está en Calle Arte, Nº21 – 4ºA 28033 y nuestro código e identificación fiscal es B87199725. Actualmente nuestra sede principal está en Madrid, pero contamos con oficinas en Galicia, Bogotá (Colombia) y Lima Perú.

Fundada en 2014 por un equipo de profesionales con más de 20 años de experiencia en el sector IT, somos una consultora especializada en capital humano para el sector IT que ofrece servicios profesionales y soluciones innovadoras adecuadas al momento y al mercado, con un modelo global. Acompañamos a nuestros clientes en sus procesos de transformación digital.

En esta Empresa, todos los socios, tienen responsabilidades directas en la gestión de la compañía.

-  Rafael Fernández, 1963 (La Coruña), Consejero - Delegado y Presidente de la compañía. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Escuela de Estudios Empresariales de La Coruña, Especialista en Comercio Exterior por la Cámara de Comercio de Madrid, Máster en Negocio Internacional por la Universidad Técnica de Manchester.
-  Ángel Pelegrín, 1972 (Madrid), Director Financiero. Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid (1991-1996) y Máster en Derecho Laboral y Seguridad Social en el Centro de Estudios Financieros.
-  José Ignacio García-Nieto Fernandez, 1971 (Madrid) Responsable del Departamento Legal. Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid.

- 🍷 Pilar Algobia, 1979 (Madrid), Directora de Recursos Humanos. Licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid y Máster en Dirección y Gestión de RRHH en EUDE Business School.

Nuestro objetivo es proveer a las empresas de servicios IT con los mejores perfiles tecnológicos y acompañarlas en el desarrollo de su negocio de modo que nuestros clientes nos consideren un aliado a la hora de planificar sus capacidades de producción. Buscamos la máxima calidad e innovación a través de modelos metodológicos propios que permiten aportar valor a nuestros socios.

Además, Rawson BPO es una empresa con consciencia social, que colabora con diferentes asociaciones, para intentar integrar en el mundo laboral a aquellas personas desfavorecidas por sus necesidades especiales.

2.2 Política de calidad, Medioambiente y Responsabilidad Social

Rawson BPO, es una consultora tecnológica, reconocida por el CNAE: 6202 como Servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática, y (por el SIC: 7379 Servicios relacionados con computación SC.)

Nuestro equipo profesional está especializado en la selección de trabajadores con perfiles tecnológicos para, o bien cubrir las necesidades de incorporación de los recursos seleccionados en las plantillas de nuestros clientes (modalidad head hunting) o bien para la prestación de un servicio profesional basado en tecnología, durante un tiempo determinado y finito.

Somos un equipo de trabajo que pone foco en la necesidad de nuestro cliente sin descansar hasta cubrir su necesidad puntual. Queremos sentirnos y que nos sientan como socios más que como proveedores.

Para todo ello, nos apoyamos en valores que nos diferencian y que nos hacen una empresa en la que nuestros clientes pueden confiar y nuestros empleados pueden encontrar un lugar para desarrollarse profesionalmente:

- 🍷 **Experiencia:** Contamos con una larga trayectoria profesional. Nuestros esfuerzos se han centrado en ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad adaptado a las necesidades de cada uno, creando valor en el desarrollo de su actividad.
- 🍷 **Equipo Experto:** Buscamos la excelencia, por ello nuestra empresa se construye a base de un equipo experto formado por profesionales comprometidos con todo aquello que hacen.
- 🍷 **Motivación:** Los trabajadores son la base a partir de la cual nos construimos. Buscamos el éxito de nuestros clientes en todas sus iniciativas, y esto es gracias a que contamos con los mejores y más motivados profesionales.
- 🍷 **Consciencia medioambiental:** Nos comprometemos a minimizar los impactos que nuestra compañía pudiera generar sobre el medio ambiente. Asegurando un comportamiento ambiental responsable y sostenible.

- 🍌 **Metodología:** Fruto de nuestros valores hemos desarrollado metodologías de trabajo que nos permiten ofrecer soluciones de valor a nuestros socios, así como ofrecer las tendencias más actuales en modelos de gestión.
- 🍌 **Garantía de éxito:** Comprometemos nuestros procesos de selección con unos exigentes indicadores orientados a resultados. Nuestros porcentajes de éxito nos avalan.
- 🍌 **Crecimiento empresarial:** El capital humano es nuestro principal activo, y es por ello por lo que procuramos que el entorno laboral sea el más adecuado siguiendo pautas éticas de cumplimiento de prevención de riesgos laborales, normativa laboral, igualdad de condiciones en la selección y tratamiento del personal, sin tener en cuenta, sexo, edad, grupo étnico o condición social.

En la responsabilidad social empresarial el aspecto ambiental se aplica a cualquier tipo de organización, no solo a aquellas cuyas actividades están claramente relacionadas con el uso de los recursos naturales.

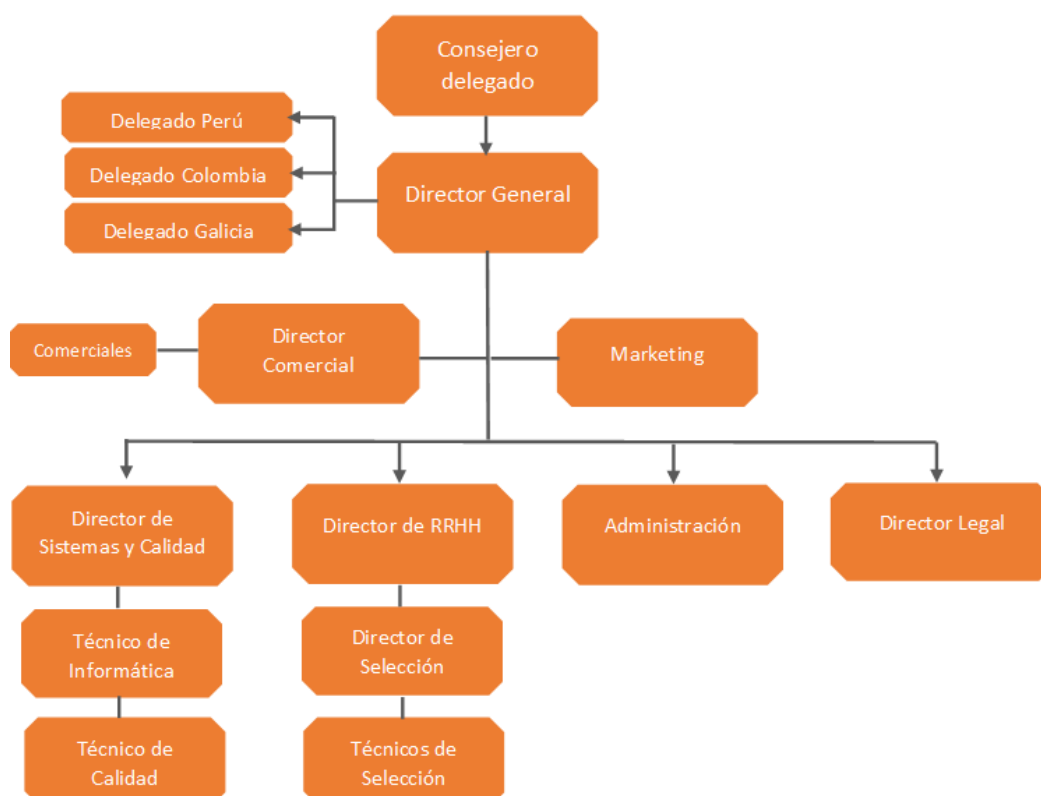
En Rawson entendemos que al ser una empresa prestadora de servicios profesionales cuyo efecto principal es intangible, el impacto que generan nuestras actividades al medio ambiente no es demasiado significativo. No obstante, como empresa comprometida con la responsabilidad medioambiental integramos la gestión ambiental en la gestión de la empresa, con el objetivo de mitigar o minimizar los impactos negativos que podemos ocasionar, y potenciar el desarrollo sostenible.

2.3 Misión, Visión y Valores

Nuestra Misión es Ayudar a las empresas de servicios IT a tener la mejor plantilla formada por perfiles tecnológicos y apoyar el desarrollo de su negocio a través de la incorporación de soluciones innovadoras con el ánimo de Ser un referente para nuestros clientes para que nos consideren un aliado a la hora de realizar diferentes servicios basados en la tecnología buscando la máxima calidad en los procesos de todos los proyectos en los que intervenimos.

Queremos ofrecer excelencia, dar siempre la máxima calidad en procesos de selección, en el engagement a nuestros trabajadores, así como en los servicios que damos a nuestros clientes, y en todos los desarrollos que hacemos de proyectos de Tecnologías de la Información.

2.4 Organigrama y composición de los órganos sociales y directivos



3. CÓDIGO ÉTICO

3.1 Objetivo

Este código tiene como objetivo convertirse en unas pautas de conducta seguidas por todo el equipo, siendo un conjunto de principios, y reglas de actuación, que se aplicarán a todos los grupos de interés, de forma que todos los integrantes de Rawson BPO procedan de una forma coherente con la moral, los valores y la visión de la empresa.

3.2 Alcance

Todos y cada uno de los trabajadores que forman la empresa, de forma directa (en las oficinas de Rawson BPO) o indirecta (en cliente) tendrán la obligación de conocer y respetar el Código Ético de la compañía, y adaptar su forma de ser y su actuación profesional a estos principios básicos que nosotros promulgamos.

Pretendemos que sea de conocimiento común, y que todo el personal se familiarice con él y aplique estos valores en su vida diaria, no solo dentro de la empresa, sino también fuera en su entorno.

3.3 Principios Éticos

Rawson BPO cuenta con un Código Ético que impulsa nuestros valores corporativos y nuestras políticas de respeto, cumplimiento, responsabilidad y calidad.

De acuerdo con estos valores, desarrollamos unas líneas guía para definir nuestro código de responsabilidad social corporativa, cómo y para qué actuamos, los compromisos que asumimos, y que defendemos.

1. Fomentamos un clima de respeto común entre las personas, haciendo posible una mayor comunicación para evitar conflictos.
2. Para nosotros lo más importante es el desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores. Para ello fomentamos la preparación y el aprendizaje.
3. Integración y cooperación, nuestra empresa está muy ligada a la ayuda a personas con necesidades especiales, de forma que tratamos de impulsar la integración e independencia de estos.
4. Salud y seguridad en el trabajo, a través de la prevención y la formación, intentamos que nuestros trabajadores estén siempre en sus mejores condiciones de salud.
5. Cumplimiento de la ley, nuestro equipo legal vela por las buenas prácticas de la compañía evitando perjuicios a terceros.
6. Lealtad, compromiso y comunicación son los valores que marcan la relación de Rawson BPO con sus clientes. Ambos tenemos intereses comunes.
7. Accionistas, en nuestra empresa todos los accionistas forman parte activamente en la gestión de la compañía.
8. Nuestra política ambiental se compone de un conjunto de actuaciones y buenas prácticas con las que la empresa garantiza el uso eficiente de los recursos y la protección del medioambiente, basada en la formación y concienciación de todo nuestro personal.

4. MODELO DE RELACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Rawson BPO asume públicamente los compromisos definidos en el Código Ético. La dirección de la empresa ofrece credibilidad y comprensión a la hora de comunicarse con los grupos de interés, que son:

4.1 Organización

Las organizaciones son estructuras que se crean con la finalidad de conseguir metas y objetivos mediante la gestión del talento humano, por ello es de crucial importancia que estén bien gestionadas.

Medidas:

- 🔗 **Transparencia de la gestión:** divulgación de informaciones, decisiones e intenciones en términos claros y accesibles a toda la organización. Nos encontramos en una sociedad que valora y desea la gestión sostenible de las empresas (cumplimiento de las obligaciones, aceptación de compromisos y comportamientos responsables) creemos que son señales positivas tanto para los empleados como para el funcionamiento de la empresa.
- 🔗 **Desarrollo de un buen gobierno corporativo:** contamos con Comités de Ética, velamos por el correcto cumplimiento de los imperativos morales, códigos éticos y de conducta.
- 🔗 **Código de Conducta:** se han establecido y expuesto a toda la compañía una serie de principios corporativos que deben ser cumplidos.

- 🍷 **Equidad:** en las retribuciones para la obtención de un salario justo dentro de la media del mercado y en función al puesto desempeñado (se evalúa de forma interna, externa e individual).
- 🍷 **Prevención de Riesgos Laborales:** la empresa cumple la Ley 31/1995 y el Reglamento de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales (RD 39/1997).

4.2 Clientes

Rawson BPO mantiene y seguirá manteniendo un diálogo abierto con sus clientes. Con el fin de proporcionar regularmente servicios que satisfagan sus requisitos y los legales y reglamentarios aplicables, llevamos un seguimiento y revisión de estas necesidades mediante los siguientes canales:

- 🍷 Cuestionario de Satisfacción del Cliente realizado semestralmente.
- 🍷 Acuerdos Marco firmados entre ambas partes en los que quedan plasmados las condiciones y requisitos del servicio.
- 🍷 Contacto directo mediante visitas y llamadas telefónicas periódicas.

4.3 Trabajadores, empleo igualdad y conciliación

Nuestros trabajadores son el motor impulsor de nuestra organización, por eso la empresa genera acciones para devolverle a sus trabajadores lo que sus trabajadores hacen por la empresa.

Una gestión éticamente responsable incluye una atención adecuada de los stakeholders tanto primarios como secundarios en los procesos de toma de decisiones que facilitara la cohesión interna y además estimula la productividad y motivación del trabajador.

Medidas:

- 🍷 **Manual de Acogida:** presentación de la empresa, servicios ofrecidos, organigrama, derechos y obligaciones del trabajador, política de empresa, política de prevención de riesgos laborales, buenas prácticas ambientales, conclusiones y despedida.
- 🍷 **Comunicación:** reuniones periódicas, herramientas de trabajo colaborativo y a distancia, Intranet empresarial.
- 🍷 **Gestión de la diversidad:** con el objetivo de poner en práctica políticas de inclusión en nuestra cultura corporativa nos enfocamos en incentivar la incorporación de cualquier persona, independientemente de su condición. Atraemos conocimientos y habilidades y brindamos igualdad de oportunidades a los empleados/as, apoyando la convivencia de múltiples generaciones, perfiles, culturas, religiones, razas y géneros y que cada cual pueda ser y expresarse tal y como es.
- 🍷 **Conciliación de la vida laboral con la personal:** es dónde la empresa posee mayor capacidad para ejercer su responsabilidad social y promover la satisfacción de sus empleados. Debido a que la mayoría de los trabajadores en la actualidad buscan flexibilidad laboral, ofrecemos estas soluciones: horario flexible, jornada reducida, media jornada, permisos de maternidad y posibilidad de organizar horarios, teletrabajo, reuniones a través de videoconferencias.

4.4 Medioambiente

En la responsabilidad social empresarial el aspecto ambiental se aplica a cualquier tipo de organización, no solo a aquellas cuyas actividades están claramente relacionadas con el uso de los recursos naturales.

En Rawson entendemos que al ser una empresa prestadora de servicios profesionales cuyo efecto principal es intangible, el impacto que generan nuestras actividades al medio ambiente no es demasiado significativo. No obstante, como empresa comprometida con la responsabilidad medioambiental integramos la gestión ambiental en la gestión de la empresa, con el objetivo de mitigar o minimizar los impactos negativos que podemos ocasionar, y potenciar el desarrollo sostenible.

Nuestra política ambiental se compone de un conjunto de actuaciones y buenas prácticas con las que la empresa garantiza el uso eficiente de los recursos y la protección del medioambiente, basada en la formación y concienciación de todo nuestro personal.

Para incentivar la práctica de buenos comportamientos ambientales en la empresa trabajamos sobre las siguientes líneas de actuación:

- Utilización de menos material de oficina para tareas administrativas, nuestro objetivo es automatizar la mayor parte de las tareas de gestión y así potenciar la reducción del papel. Apostamos por generar la menor cantidad posible de contenido impreso e incentivamos a compartir los documentos en su versión digital por correo electrónico u otras plataformas digitales. En caso de que sea imprescindible la impresión o fotocopia se deberá realizar en ambos lados del papel.
- Sistema de reciclado dentro de las oficinas para papel, plástico, aluminio, vidrio y residuos orgánicos.
- Alquiler de equipamiento informático en vez de compra, con el objetivo de que los fabricantes reciban en devolución los equipos para ser reciclados al terminar su vida útil.
- Criterio de uso eficiente de la energía en la adquisición de equipos electrónicos o electrodomésticos para las oficinas, así como artículos de iluminación que sean de bajo consumo.
- Atención sobre el apagado de luces, computadoras y otros equipos electrónicos cuando no se estén usando, en especial después de los horarios laborales y los fines de semana.
- Utilización de productos de limpieza preferentemente ecológicos para la higienización de las oficinas.

4.5 Sociedad

- Patrocinador de competiciones deportivas
- Financiación de proyectos sociales y promoción de actuaciones de mejora social voluntaria.
- Colaboración con entidades en la promoción de empleo y protección de colectivos desfavorecidos, contrato preferente a ciudadanos de la zona.
- Donaciones a asociaciones de inclusión social.

5. PILARES DEL PLAN DIRECTOR: RSC 2021

A través de estos pilares, Rawson BPO este 2021 se ha marcado como objetivo dar continuidad al plan de desarrollo propuesto en 2019, aportando valor a los siguientes campos:

- 🌀 Gobierno y Transparencia
- 🌀 Compromiso con nuestros Clientes
- 🌀 Gestión responsable de los RRHH
- 🌀 Patrocinio y Acción Social
- 🌀 Respeto al Medioambiente

5.1 Gobierno y Transparencia

Objetivo general: Asegurar el cumplimiento de unos principios éticos, de Buen Gobierno y con total Transparencia.

La actuación debe sustentarse a través de un sólido comportamiento ético, transparente y socialmente responsable, que esté en todo momento alerta a los cambios económicos, sociales, medioambientales y éticos que puedan afectar al correcto desarrollo de la actividad.

Objetivos específicos:

- 🌀 Acciones de Buen Gobierno, e incremento de la transparencia; Exigiremos un buen comportamiento ético a nuestros profesionales, eficiente y eficaz.
- 🌀 Rawson BPO, va a intentar fomentar la transparencia en la gestión, para que este plan director, pueda llevarse a cabo.
- 🌀 Nuestra guía va a ser el código ético, el cual vamos a cumplir, para impulsar mejoras dentro de nuestra compañía.
- 🌀 Rawson es una empresa altamente valorada por nuestros clientes, y para cuidar y preservar esta característica, nos comprometemos a acatar los estándares éticos más altos.
- 🌀 Nos comprometemos como organización a no tolerar ningún tipo de corrupción, engaño soborno, pues los consideramos comportamientos inaceptables, y va en contra de los valores de nuestra organización.

Estas prácticas están penadas por diversas leyes en todos los países, y nosotros hemos implementado medidas rigurosas, para detectar y evitar este tipo de conductas. Esta normativa, afecta a operaciones dentro y fuera del territorio nacional, y a la conducta de ciudadanos en su país y en el extranjero:

- Obediencia absoluta a las autoridades.
- No dar ni aceptar regalos inapropiados, en conexión con algún negocio.
- No esperar pagos por favores.
- No incurrir en ningún tipo de soborno, ni activa ni tácitamente.
- No inducir a la mala actuación de ningún individuo.

Acciones:

- Seguir los consejos de nuestro equipo legal, que busca el cumplimiento íntegro de la ley.
- Marcar unos objetivos medibles y alcanzables, para animar a nuestro equipo a llevarlos adelante.
- Fomentar la transparencia, para asegurarnos buenas prácticas tanto dentro de la compañía, como a nivel personal cada individuo.
- Informamos a toda la plantilla de todas las acciones llevadas a cabo para hacerles partícipes de todas las directrices que seguimos.
- Apoyo de los altos directivos, que garantizan la continuidad de estas iniciativas.

5.2 Compromiso con nuestros clientes

Objetivo general: En Rawson BPO intentamos conseguir una relación cercana, estrecha y a largo plazo con nuestros clientes, basada en el respeto mutuo y en una comunicación clara y transparente. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros clientes brindándoles servicios de calidad. Ofrecer excelencia es uno de los pilares básicos de nuestra empresa, y crear un marco estratégico para facilitar la comunicación y el diálogo.

Objetivos específicos:

- Crear alianzas con empresas socialmente responsables, y concienciadas, con el desarrollo sostenible.
- Fomentar el diálogo y la comunicación con las personas de contacto, para tener siempre una imagen clara de que busca exactamente el cliente. Somos proactivos en nuestro día a día y ofrecemos alternativas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- Generar confianza, afianzando y fortaleciendo relaciones, hechas siempre para crecer, y perseguir la consecución de objetivos consensuados con el cliente para lograr las metas.
- Conseguir mayor negocio, es el resultado de un trabajo bien hecho y la satisfacción de saber que nuestro cliente confía en nosotros.

Acciones:

- Garantizamos el diálogo, la transparencia y la satisfacción de los clientes haciendo una evaluación periódica del grado de satisfacción promoviendo una comunicación clara y transparente de toda la información relativa al servicio prestado.
- Nuestro objetivo en las reuniones de seguimiento además de contrastar nuestro trabajo del día a día, es que nuestro cliente nos evalúe y nos transmita las claves que pondremos en práctica para conseguir ser los mejores.
- Nuestro diálogo es transparente y para ello sólo contactamos con la persona/personas designadas por el cliente para nuestro trabajo diario, sin interferir en otras áreas ni con otros interlocutores que puedan generar conflictos en nuestra relación.
- Seguiremos siendo ágiles en dar respuesta a nuestro cliente, exigiéndonos para conseguir los objetivos marcados, cumpliendo nuestro compromiso.
- Ofreceremos experiencia en el sector, en las áreas que conocemos y sabemos y dando exclusividad y compromiso de no competencia en clientes finales, ya que seguiremos trabajando sólo con empresas de servicio IT.

5.3 Gestión Responsable de los Recursos Humanos

Uno de los principios fundamentales de Rawson BPO parte de la idea de que los trabajadores son uno de los activos más importantes de las empresas, y entendemos que el crecimiento de estas debe ir añadido al crecimiento tanto profesional como personal de cada uno de sus empleados, por ello en estos últimos años hemos hecho hincapié en implantar políticas y medidas que aseguren el bienestar y desarrollo personal y profesional de cada uno de los que integramos la compañía.

Acciones:

- 🍷 **Formación:** es una de nuestras prioridades pues somos conscientes de que los continuos cambios en el mercado laboral obligan a cualquier profesional a estar en continuo crecimiento, por ello intentamos dar todas las facilidades y ayudas que podemos a nuestros empleados. En esta línea somos activos participantes de los programas de formación de las empresas, gestionando los créditos con la Fundación Tripartita, y colaborando con empresas privadas de formación. Somos activos, preocupándonos por los intereses que tiene el trabajador en materia de formación, que le permita progresar en su perfil profesional. Además, tenemos un programa de becas remuneradas económicamente muy consolidado para formar a jóvenes recién graduados durante un año con el posterior pase a nuestra plantilla si la evolución ha sido satisfactoria.
- 🍷 **Conciliación de vida familiar y laboral:** intentando para ello facilitar las opciones como pueden ser el teletrabajo o la jornada reducida siempre que las características del proyecto lo permitan, tanto para hombres como para mujeres, en un intento de fomentar la compatibilidad entre el trabajo y la familia y lograr la satisfacción de nuestros empleados. Las nuevas tecnologías facilitan jornadas laborales mucho más flexibles y en Rawson BPO lo tenemos muy presente buscando facilitar y mejorar las condiciones de nuestros trabajadores.
- 🍷 **Salario emocional:** gestionamos el salario de cada uno de nuestros empleados como él más desee, presentando en cada caso la opción de que pueda percibir tiques comida, seguro médico, guardería, ayuda al transporte, etc. pudiendo beneficiarse así del ahorro de IRPF sobre estas cantidades. De forma que en cada caso se ajuste de manera personal a lo que cada uno necesite, reconociendo su valor además de su trabajo. Además, es un beneficio que ofrecemos al trabajador, para que sepa que puede disponer de él en el momento en que lo precise.
- 🍷 **Retención de talento:** La gestión del talento se puede considerar en las empresas de dos maneras. En primer lugar, aprovechando, enriqueciendo y, sobre todo, intentando retener a los trabajadores de nuestra organización que reúnen las habilidades y competencias que los hacen valiosos para alcanzar el objetivo que la organización persigue. Y de otra forma, buscando fuera de nuestra plantilla a aquellas personas que cuentan con esas competencias que nosotros consideramos indispensables y valiosas, atrayéndolos a nuestra empresa y haciendo que una vez que forman parte de ella, puedan seguir desarrollando ese talento. Contamos para ello con la realización de un análisis

de necesidades formativas para detectar las carencias. Para que este análisis sea más exhaustivo y eficaz ha de hacerse por puestos, conociendo así las necesidades específicas requeridas en el momento de la selección. Éste dará lugar a la consecución de una serie de competencias esenciales que se requieren para el eficaz desempeño del puesto.

- 🍌 **Igualdad:** oportunidades laborales para todas las personas, independientemente de su sexo, edad, religión, etc. En Rawson entendemos la diversidad como una ventaja competitiva, que representa importantes oportunidades y beneficios no solo para la empresa sino para la sociedad. Consideramos que un equipo diverso puede incrementar la productividad y ser más creativo, aprovechando las oportunidades de manera más activa. Nuestras políticas salariales no hacen ninguna distinción entre hombres y mujeres. Ofrecemos igualdad de remuneración basado en indicadores de rendimiento.
- 🍌 **Seguridad:** La seguridad en el trabajo es un aspecto fundamental y para garantizar su cumplimiento seguimos políticas de prevención de riesgos laborales que informan, conciencian y protegen de posibles daños a nuestros trabajadores en su puesto de trabajo. Contamos con el apoyo de una empresa especialista en materia de prevención y salud que nos facilita el material necesario para dárselo a nuestros empleados y gestionan su certificado que están obligados a obtener tras superar el test destinado a ello.
- 🍌 **Satisfacción de los empleados:** el equipo de RRHH de Rawson BPO realiza un seguimiento de cada uno de nuestros empleados, manteniendo un contacto casi diario con estos para ir pudiendo resolver cualquier necesidad que pudiera surgir. Así mismo, se realizan también visitas presenciales periódicas en su puesto de trabajo donde, por un lado, se busca detectar posibles problemas de los empleados en su relación laboral y con el cliente y, por otro, se presentan encuestas en las que podrán plasmar el grado de satisfacción que tienen respecto a Rawson BPO.
- 🍌 **Evaluaciones del rendimiento:** para conocer la evolución del perfil que está desarrollando, valorar la posibilidad de mejoras salariales en respuesta a esta evolución y establecer de forma adecuada un plan de formación y reciclaje. Además, estas evaluaciones serán contrastadas posteriormente con su responsable de proyecto en cliente, para obtener una visión más completa de su desempeño profesional.

Queremos destacar también la existencia de una intranet interna a través de la cual se facilitan mucho las comunicaciones entre empresa y trabajadores que desempeñan su actividad en la oficina del cliente. Además, todos los trabajadores tienen centralizada toda la información referente a la empresa que les afecta de manera directa (vacaciones, nóminas, etc.)

5.4 Patrocinio y acción social

Rawson BPO es una empresa socialmente responsable que, de forma legítima, intenta dar respuesta a algunas de las demandas que se plantean en la sociedad actual.

Nos centramos en la integración, ayudando a personas con necesidades especiales, es una acción que adoptamos como nuestra y de la que nos hacemos responsables vinculándola cómo una práctica habitual de la empresa. Intentamos concienciar a nuestro alrededor sobre el derribo de las barreras con las que se tropiezan estas personas, tanto a nivel social, laboral e incluso barreras arquitectónicas.

Objetivos:

- Ampliar nuestra red de contactos, enfocándonos en los departamentos de RRHH que están ligados a la empleabilidad. Rawson BPO propone desinteresadamente labores de consultoría que ayuden a nuestro interlocutor en cliente a detectar, definir puestos de trabajo que puedan ser ocupados por personas provenientes de las asociaciones con las que colaboramos.
- Seguir potenciando esta tarea de conciliadores, consiguiendo entre nuestros contactos en cliente, la empleabilidad de estas personas con necesidades especiales, independientemente de su tipo y grado de minusvalía.
- Patrocinar equipos deportivos, donde además podamos integrar a estas personas, dando salida a más opciones de ocio, práctica de deporte y fomentar las relaciones interpersonales.

Colaboraciones actuales:

Becas Ubuntu: Rawson BPO colabora con estas becas que tienen como finalidad acercar el ocio a los niños con necesidades especiales, cuyas familias no pueden proporcionárselo por motivos económicos.

Recogemos dinero a través de diferentes canales, para que estos niños con necesidades especiales, y que algunas veces además están en situaciones de debilidad económica, puedan desarrollarse social y profesionalmente.

5.5 Respeto al Medioambiente

Objetivo general: Garantizar el uso eficiente de los recursos y la protección del medioambiente, basada en la formación y concienciación de todo nuestro personal; y minimizar los impactos que nuestra compañía pudiera generar sobre el medio ambiente.

Objetivos específicos:

- El respeto al medio ambiente como aspecto fundamental e indiscutible dentro de la responsabilidad social corporativa, y uno de los pilares del desarrollo sostenible.

Acciones:

- **Agua:** Acciones propias de la empresa encaminadas a la gestión responsable y el ahorro del agua. Baños y cocina adaptados.
- **Energía:** Planes de ahorro y eficiencia energética, hemos puesto en marcha un sistema de leds y sensores de movimiento.
- **Consumibles:** Evitar el derroche, ajustamos las compras a las necesidades reales evitando el despilfarro y así reduciendo residuos, preferencia por materiales con certificado ecológico. Cuidado por la separación y el reciclaje,

uso de materiales recargables, antes que, de un solo uso, y cuidado del material de oficina, para alargar la vida útil.

- 🗑️ **Residuos:** Separación correcta de los residuos y diferenciación para asegurar su reciclaje. Gestión responsable de los residuos especiales a través de la recogida de estos por una empresa especializada.

6. PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En Marzo de 2017 Rawson BPO, de acuerdo con sus prácticas y cultura empresarial, se ha adherido, como firmante, a la iniciativa mundial de Responsabilidad Social Corporativa y Desarrollo Sostenible más importante del Mundo: El Pacto Mundial de Naciones Unidas (con más de 13 000 firmantes en más de 170 países, entre los que hay empresas, instituciones académicas, organismos sociales, ONG, etc.), habiéndose unido tanto a la red española del Pacto Mundial, como en Global Compact en EEUU, donde está la sede de la ONU.

Este 2021, Rawson BPO refuerza una vez más su compromiso con una gestión ética estratégica y operacional respaldada por esta adhesión, que afecta tanto al entorno interno de la compañía como al externo, en su país de origen y en el mundo; promoviendo los diez principios universales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas:

- 1- "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia."
- 2- "Las empresas deben asegurarse de que sus clientes no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos."
- 3- "Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva."
- 4- "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción."
- 5- "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil."
- 6- "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación."
- 7- "Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente."
- 8- "Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental."
- 9- "Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medioambiente."
- 10- "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno."

Principio	Nivel de cumplimiento de Rawson BPO
1	Somos firmantes convencidos de la defensa de los valores que este pacto incluye. Nos hemos adherido libremente, para en parte dar ejemplo intentamos que esta buena fe se extienda no solo a nuestra compañía, sino a todos aquellos con los que tenemos contacto
2	La mayoría de nuestros clientes, son firmantes del Pacto Mundial
3	Respetamos la decisión de afiliación a sindicatos
4	Abogamos por la libertad de nuestros trabajadores en todos los ámbitos profesionales
5	Promovemos el desarrollo de los niños, siempre en ámbitos académicos y sociales
6	Fomentamos la igualdad entre todos los trabajadores, cumplimos la igualdad de género, apoyamos el derecho a ser madres y padres y fomentamos dentro de la plantilla la contratación de discapacitados
7	Tenemos un fuerte espíritu de respeto a todos los seres vivos, que conciencia a los nuevos empleados al respeto al medio ambiente, también fuera de la jornada laboral
8	Favorecemos el transporte público, con las tarjetas transporte
9	Implementación de sistemas de ahorro de energía y reciclaje
10	Luchamos por la transparencia y cumplimos la legalidad en todos en todos sus ámbitos



CONTACTO



MADRID: Calle Arte, N°21 – 4ºA, 28033

A CORUÑA: Calle Federico Tapia, 45-47 3ºC, 15005

BOGOTÁ: Carrera 21, #102-46

LIMA: Av. Del Ejercito #749. Oficina 210. Miraflores



MADRID: +34 91 014 9976

A CORUÑA: +34 91 014 9976

BOGOTÁ: +57 318 715 81 58

LIMA: +51 994 312 842



rawson@rawson-bpo.es

